



IMPRESA SOCIALE 4.0

OSSERVATORIO ISNET SULL'IMPRESA SOCIALE IN ITALIA
XII EDIZIONE

Anteprima risultati

10 Luglio 2018

A cura di



In partnership con



Introduzione

Giunto alla XII edizione, l'Osservatorio Nazionale ISNET sull'Impresa sociale offre una fotografia accurata delle dinamiche degli enti del terzo settore che svolgono attività economica.

In continuità con la scorsa edizione, è stato realizzato in partnership con Banca Etica l'approfondimento «Strumenti per lo sviluppo delle imprese sociali» con un focus su impresa sociale 4.0 per conoscere l'impatto delle nuove tecnologie sulle imprese sociali.

L'analisi è stata condotta in particolare sulle cooperative sociali in quanto espressione più significativa del fare «impresa sociale». Tuttavia, una parte della ricerca ha interessato anche le imprese sociali ex lege (D Lgs 155/2006), le Società Benefit e B-Corp™ e le SIAVS (start up innovative a vocazione sociale).

Il presente documento contiene unicamente i dati della cooperazione sociale.

NB: Il presente documento è stato presentato nel corso di una conferenza stampa tenuta il 10 luglio 2018. I contenuti possono risultare di non immediata comprensione senza i commenti che li hanno accompagnati.

Nel periodo compreso tra Marzo e Giugno 2018, sono state condotte le interviste alle «Imprese sociali»* in Italia.

Sono stati somministrati 400 questionari (n) a responsabili delle Cooperative sociali (prevalentemente Presidenti e Direttori) e altri 100 questionari a organizzazioni di Impresa sociali ex lege (Dlgs 155/06). Infine, è stata condotta un'analisi qualitativa (15 interviste) su Società Benefit, B-Corp e SIAVS (Start Up Innovative a Vocazione Sociale).

NOTA METODOLOGICA

Rilevamento:

CATI (Computer Aided Telephone Interviews)

CAWI (Computer Aided Web Interviews)

Gestione del Panel

Il Panel è un campione interrogato a cadenze periodiche. Una parte del Panel viene rinnovata ad ogni rilevazione (rotazione parziale dal 10,0% al 30,0%). Il Panel Isnet è organizzato per ottenere una sostituzione completa dei componenti ogni 5 anni.

() Fin dalla prima edizione dell'Osservatorio ISNET, sono intese come «Imprese Sociali» tutte le organizzazioni del terzo settore con finalità d'ordine economico.*

Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione

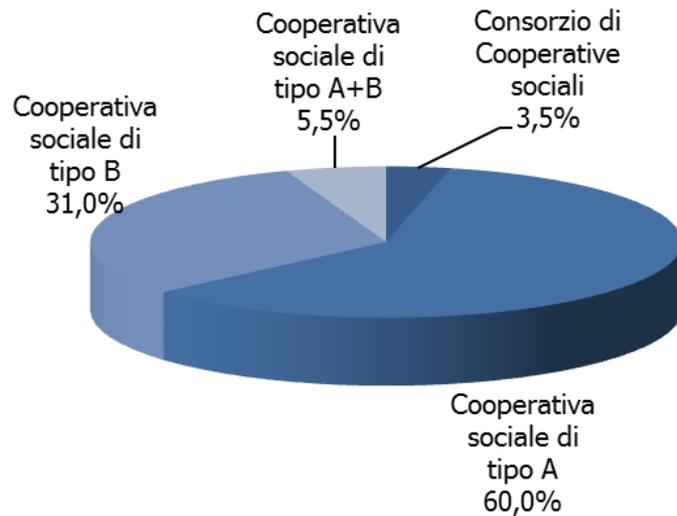
Parte

1

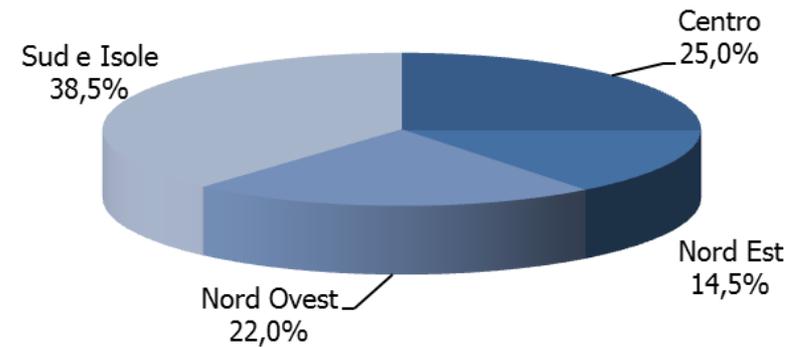
Metodologia e Campione

Il Campione delle Cooperative sociali (1/4)

Tipologia di organizzazione



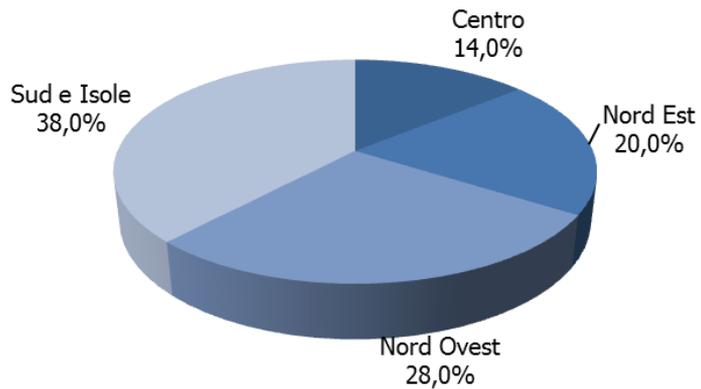
Localizzazione



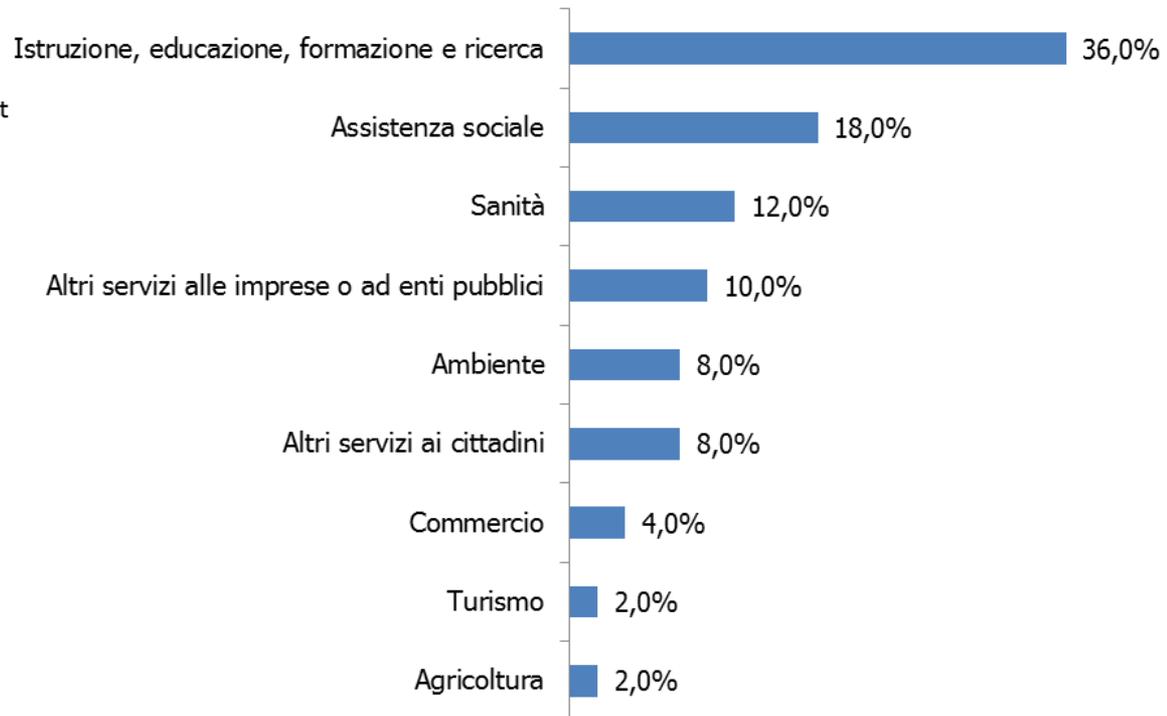
Campione : 400 Cooperative sociali

Il Campione delle Imprese sociali ex lege (2/2)

Localizzazione



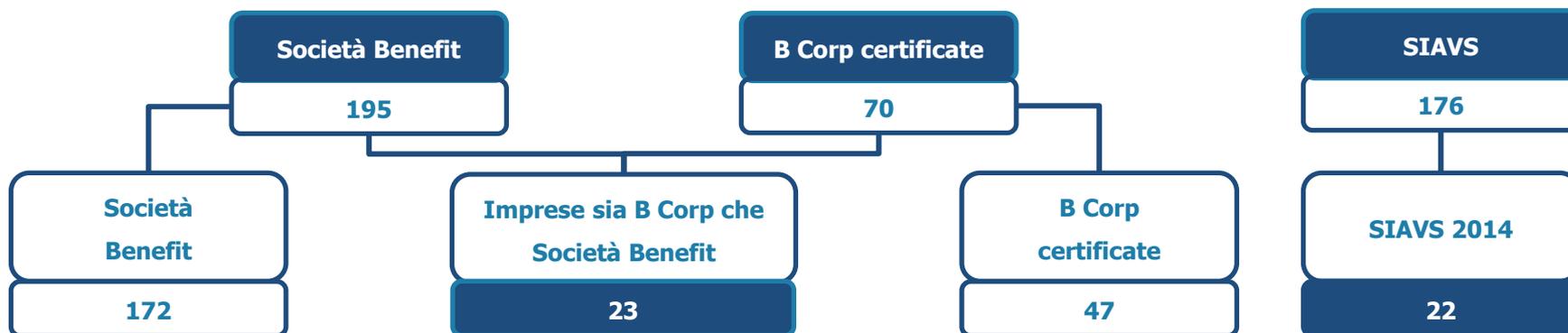
Settore principale di attività



Campione : 100 Imprese sociali ex lege

Le Società Benefit, le B Corp e le SIAVS

Dalla X edizione dell'Osservatorio Isnet, è stata attivata un'area di indagine sulle Società Benefit (1) e le B-Corp (2). In questa ultima edizione sono state aggiunte anche le SIAVS (Start up Innovative a Vocazione Sociale)



Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione

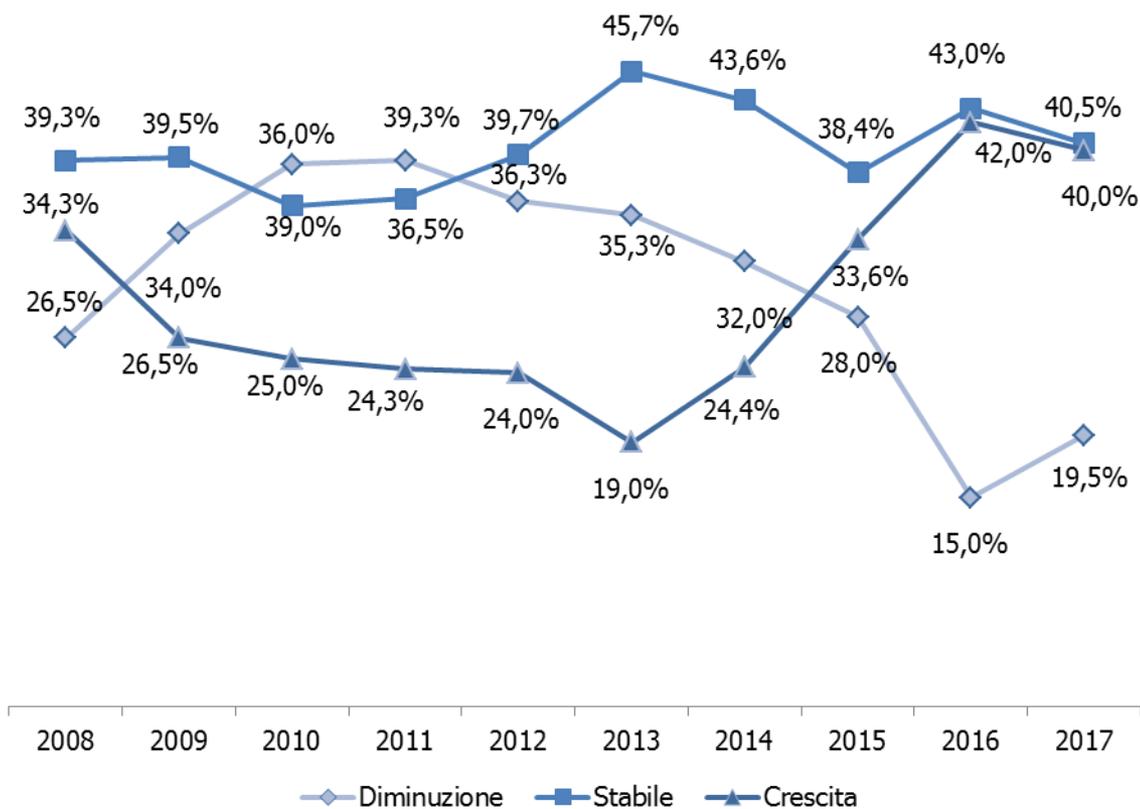
Parte

2

**Mercato, andamento e sentiment nella
cooperazione sociale**

Andamento economico

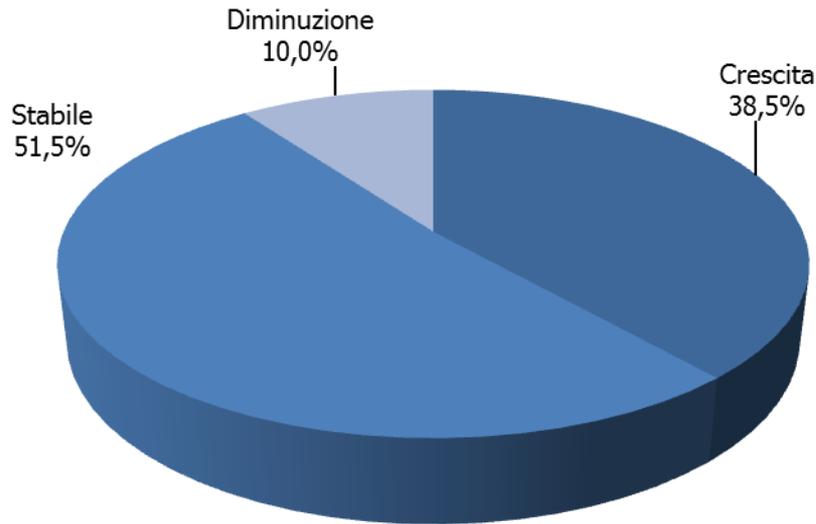
Comlessivamente, in questo ultimo anno (2017), lei vede la sua organizzazione...



Campione : 400 Cooperative sociali

Sentiment economico

Ritiene che nel 2018 la tendenza del fatturato sarà?



Campione : 400 Cooperative sociali

19%

Area critica

(andamento in diminuzione e sentiment in diminuzione o stabile + andamento stabile e sentiment in diminuzione + andamento in crescita e sentiment in diminuzione)

27,5%

Area di incertezza

(andamento stabile e sentiment stabile)

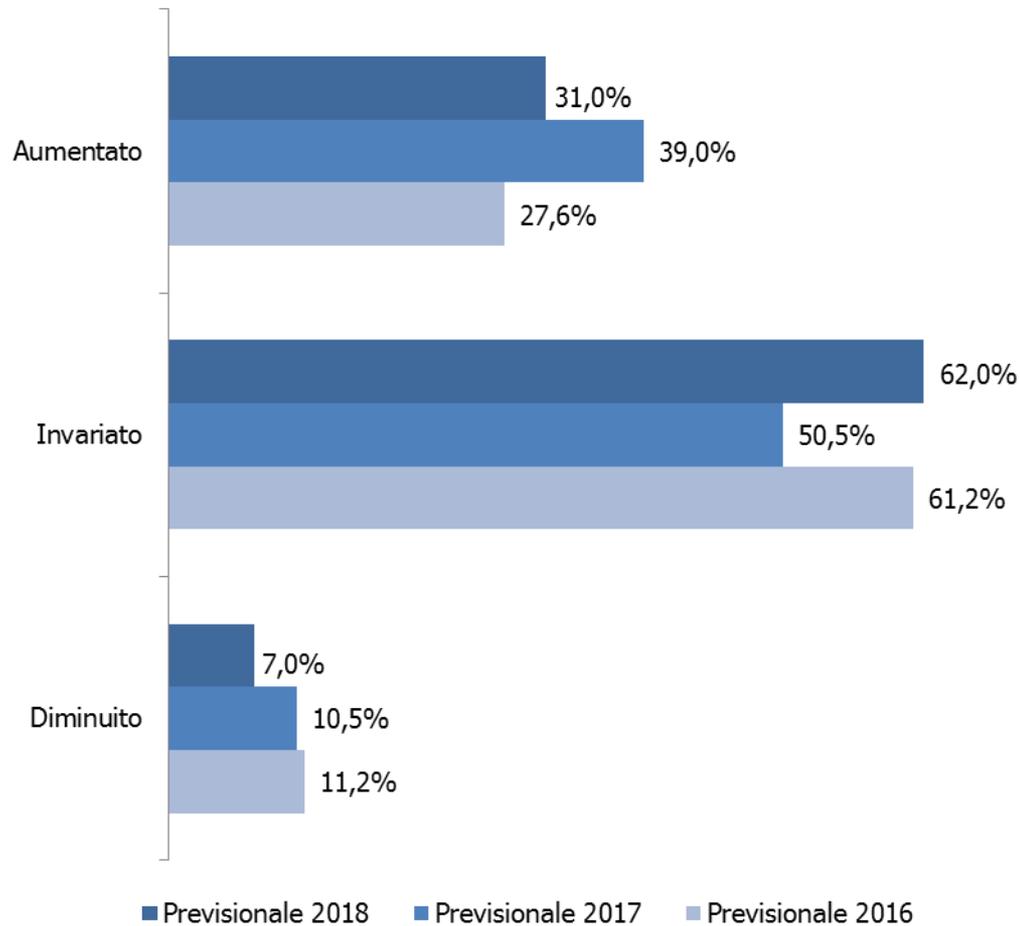
53,5%

Andamento di valore

(andamento in diminuzione e sentiment in crescita + andamento stabile e sentiment in crescita + andamento in crescita e sentiment stabile + andamento in crescita e sentiment in crescita)

Sentiment occupazionale

Ritiene che a fine 2018, rispetto al 2017, il personale retribuito della vostra organizzazione risulterà...?



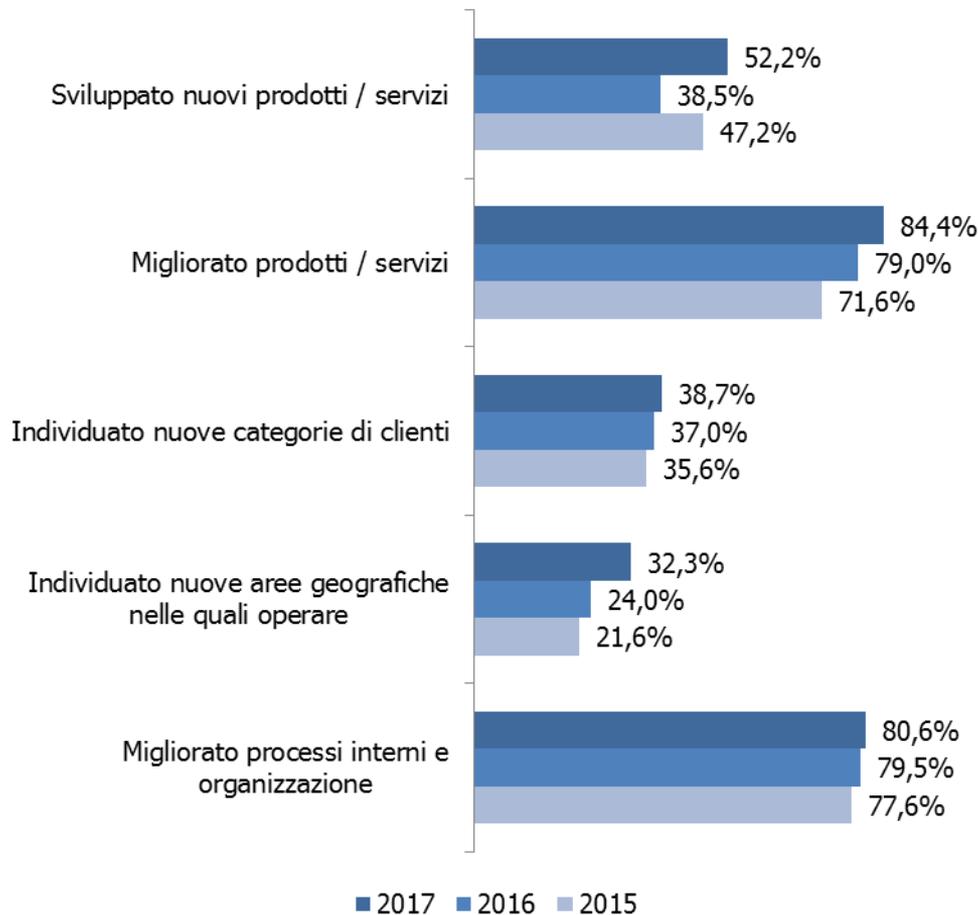
Campione : 400 Cooperative sociali

Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione

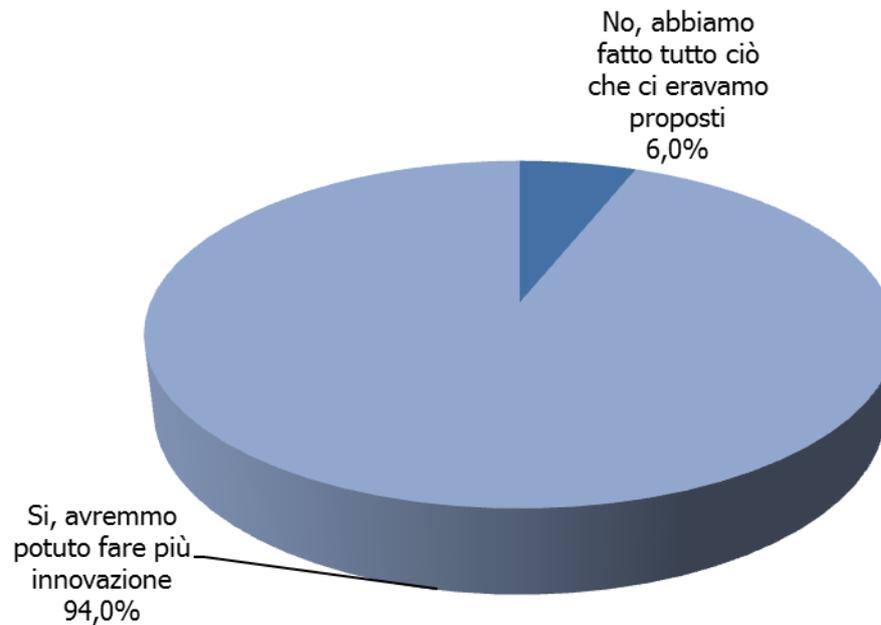


Innovazione nella cooperazione sociale

Nel 2017 avete.... ?



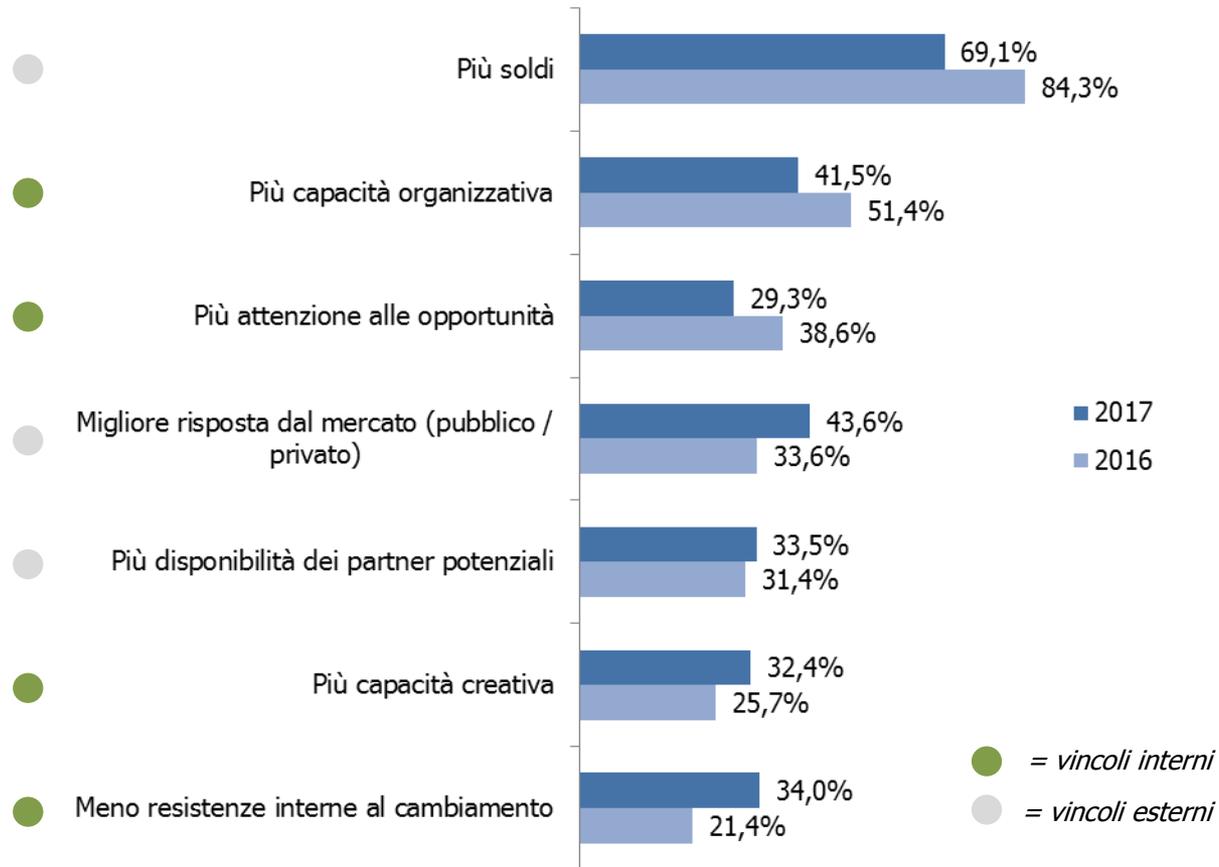
Avreste potuto fare più innovazione nel 2017?



Campione: 400 Cooperative sociali

Motivazioni al mancato raggiungimento degli obiettivi

Avreste potuto fare più innovazione se solo ci fosse stata ...



Indici di penetrazione

Campione: 376 Cooperative sociali che pensano avrebbero potuto fare più innovazione

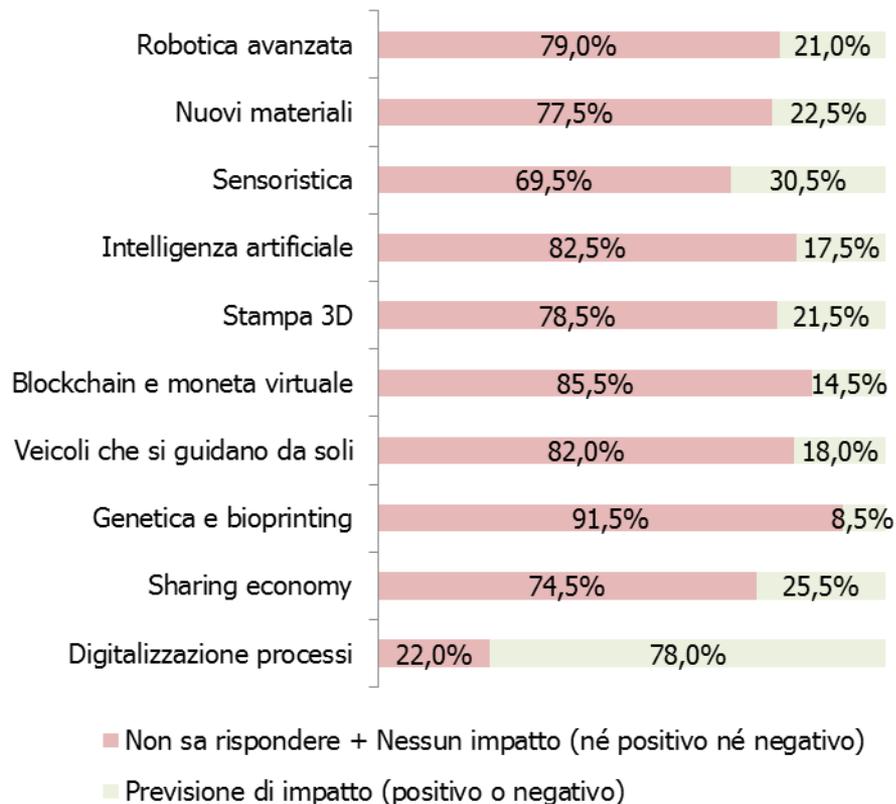
Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione



Impresa sociale 4.0

Impatto della quarta rivoluzione industriale

I cambiamenti previsti nella 4^a rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?



37%

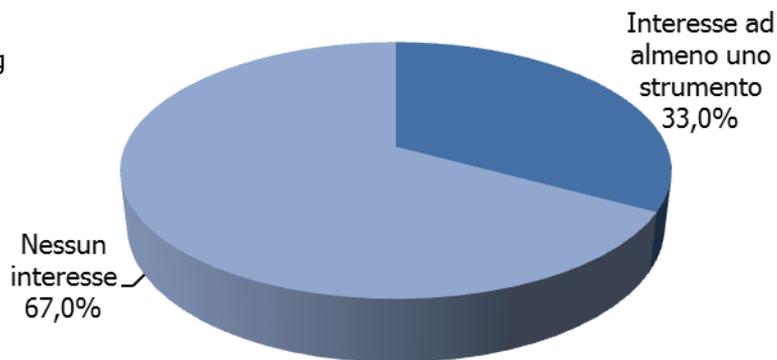
Tralasciando la «digitalizzazione dei processi» e considerando solo le cooperative che hanno indicato «non so rispondere» o «impatto né positivo né negativo», **sono il 37% gli intervistati con scarsa consapevolezza**

Campione: 400 Cooperative sociali

Nuovi strumenti di finanziamento

Far fronte ai cambiamenti della quarta rivoluzione industriale potrebbe significare fare investimenti consistenti. La recente riforma del terzo settore prevede nuove forme di capitalizzazione delle imprese sociali. Potrebbe dirmi quali di queste potrebbero interessarvi nei prossimi 12 mesi? Consideri che si tratta di strumenti con implicazioni in termini di valutazione di impatto sociale.

- Crowdfunding donation
- Crowdfunding reward
- Crowdfunding social lending
- Equity crowdfunding
- Mini Bond
- Social impact fund



Campione: 400 Cooperative sociali

Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione



Considerazioni conclusive

Capacità innovativa

C'è una presunta capacità di intercettare le opportunità e le sfide, impiegando anche molti canali informativi e di aggiornamento.



Le scelte

Affrontare le sfide più semplici, quelle più alla portata, quelle che si presume di conoscere, tuttavia, rischia di essere poco efficace, almeno nel medio e lungo termine.



La quarta rivoluzione

Gli effetti della quarta rivoluzione industriale non saranno facili da gestire. Per questo è importante

- **Conoscere in modo approfondito**
- **Prevedere scenari**
- **Organizzare le risorse**